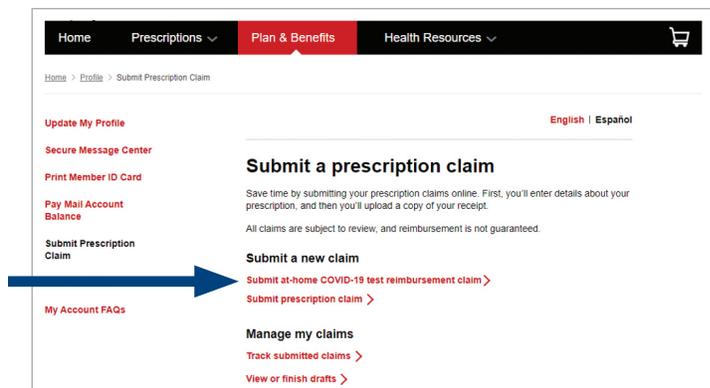
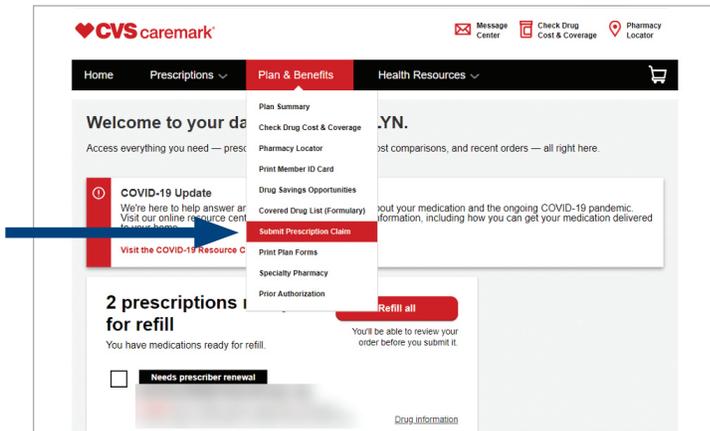


Cómo solicitar un reembolso de las pruebas de COVID-19 para hacerse en casa sin receta

Puede solicitar un reembolso en línea de las pruebas de COVID-19 para hacerse en casa a través de su cuenta de [Caremark.com](https://www.caremark.com). Siga estos pasos para enviar una solicitud.

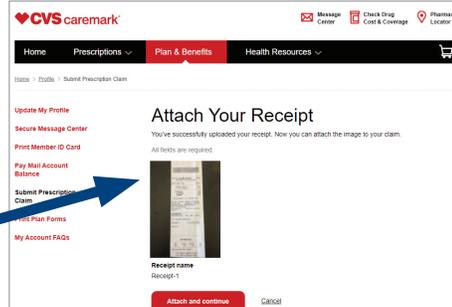
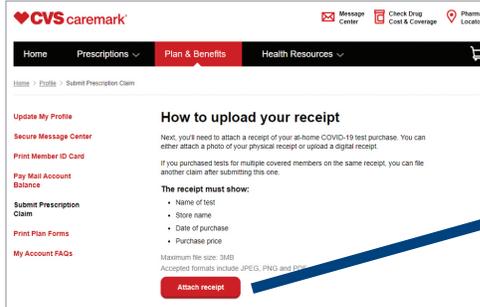
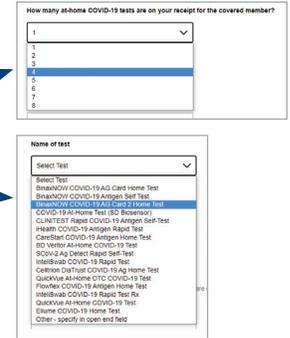
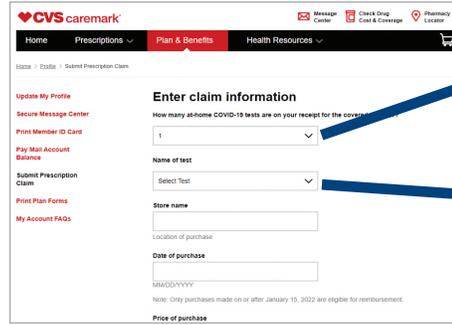
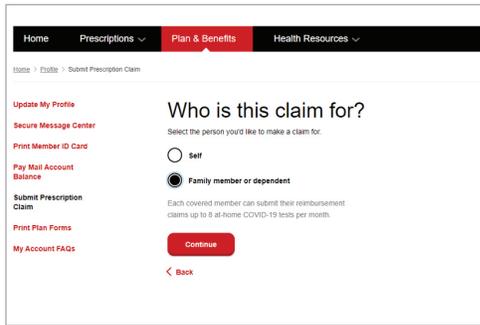
- 1 Vaya a espanol.caremark.com/covid19-otc**
Lea la información sobre lo que necesitará para enviar su solicitud. También puede obtener las respuestas a las preguntas frecuentes sobre la elegibilidad, los límites de cantidad y el proceso de reembolso.
- 2 Seleccione *Solicite su reintegro e inicie sesión en su cuenta de Caremark.com***
Sepa que deberá tener una cuenta en Caremark.com para solicitar un reembolso. Si no tiene una cuenta, seleccione *Inscríbese* que se encuentra en el lado derecho de la página para crear una.
- 3 Una vez que inicie sesión, seleccione:**
 - Plan & Benefits* (Plan y beneficios) que se encuentra en la parte superior de la página
 - Submit Prescription Claim* (Enviar reclamo de receta) del menú desplegable
 - Submit at-home COVID-19 test reimbursement claim* (Enviar reclamo para el reembolso de la prueba de COVID-19 para hacerse en casa)



4

Siga las indicaciones para proporcionar la información requerida

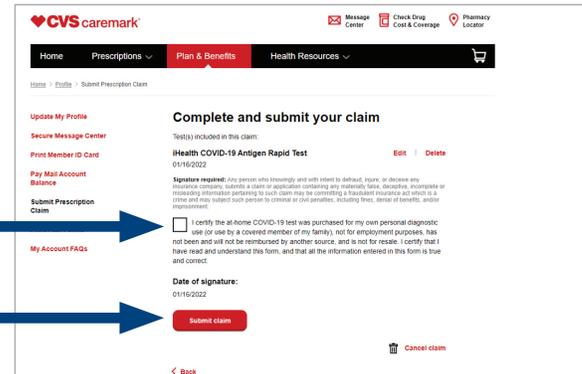
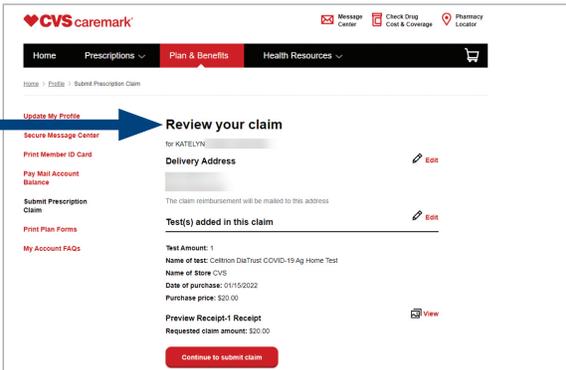
1. Elija si la prueba es para usted o un miembro de la familia cubierto
2. Asegúrese de que la información sea correcta y actualícela si es necesario
3. Ingrese la información acerca de la prueba que compró
4. Siga las instrucciones para cargar una copia de su recibo



5

Revise y envíe su reclamo

1. Verifique la información que ingresó y haga las correcciones que sean necesarias
2. Marque la casilla para confirmar que las pruebas son elegibles para el reembolso
3. Seleccione *Submit claim* (Enviar reclamo) para completar la solicitud



Recibirá una confirmación de que ha enviado correctamente la solicitud.

Una vez que haya enviado la solicitud, puede esperar una respuesta dentro de los 30 días. Si se aprueba su solicitud de reembolso, recibirá un cheque por correo postal.

